



AVISO DE PRIVACIDAD

C&A GRAND TEQUES, con domicilio en Circunvalación 4, 62915, Tequesquitengo, Morelos, México, y con número telefónico 777 269 3728, es responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Datos personales que recabamos

Para la prestación de nuestros servicios podremos solicitar nombre completo, teléfono, correo electrónico, datos de pago, datos de facturación e información relacionada con su reservación.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para registro de reservaciones, confirmación de hospedaje, atención a solicitudes, servicios adicionales, facturación, comunicación relacionada con su estancia y seguridad de huéspedes e instalaciones.

Asimismo, podremos utilizar sus datos para finalidades secundarias tales como envío de información promocional, comunicación de eventos, novedades o servicios relacionados. Usted podrá manifestar su negativa en cualquier momento mediante correo electrónico.

Uso de imagen, fotografías y material audiovisual

El huésped reconoce y autoriza que durante su estancia, eventos, áreas comunes o actividades desarrolladas dentro de las instalaciones, podrán tomarse fotografías y material audiovisual (foto y video) que podrán ser utilizados con fines publicitarios, promocionales, informativos o comerciales, incluyendo redes sociales, sitio web, material digital y campañas institucionales. En caso de no estar de acuerdo, el huésped podrá solicitar expresamente la no utilización de su imagen por escrito al correo señalado.

Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo disposición legal o requerimiento de autoridad competente.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse respecto al tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento, enviando solicitud al correo electrónico contacto@grandcateques.com La respuesta será otorgada dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Medidas de seguridad

C&A GRAND TEQUES implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas destinadas a la protección de los datos personales que maneja, evitando su daño, pérdida, alteración, destrucción o tratamiento indebido.

Medios de comunicación y redes oficiales

El huésped reconoce que los datos e información proporcionados podrán ser utilizados a través de los medios oficiales de comunicación del hotel, incluyendo, entre otros, la página web y redes oficiales, bajo los mismos principios de confidencialidad y protección de datos personales. **Para todo efecto, los medios autorizados son: Página Web www.grandcateques.com, Facebook Hotel Grand C&A Teques, Instagram @grandcateques y número de WhatsApp 777 269 3728.**

Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso podrá ser modificado en cualquier momento y sin previo aviso, con la finalidad de cumplir actualizaciones normativas o internas. La versión vigente estará disponible en la recepción del hotel y en nuestra página web oficial.

Aceptación

El suministro de información por cualquier medio, así como el acceso a las instalaciones del hotel, implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad.